

Уважаемые гости!

Администрация базы отдыха "Усадьба "Сказка"" просит Вас во время вашего пребывания на территории нашей базы отдыха соблюдать установленные Правила пребывания, отдыха, техники безопасности и пожарной безопасности.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ базы отдыха "Усадьба "Сказка""

1. Условия заезда

- 1.1. База отдыха работает круглосуточно.
- 1.2. Режим работы администратора с **8:00 до 22:00**. Тел. **8-927-225-86-83**.
- 1.3. Время заезда на базу отдыха – после **13:00**.
- 1.4. Время выезда с базы отдыха – до **11:00**.
- 1.5. Расчет за проживание производится при заселении в размере **100 %** оплаты услуг.
- 1.6. Оплата проживания производится полностью за объект съёма, даже если заселено будет **50 %** от имеющихся мест (т.е. если в двухместный домик заехал 1 человек – оплата производится **100 %** как за двоих и т.п.), либо по согласованию с администрацией.
- 1.7. При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе паспорт или иной документ удостоверяющий личность.
- 1.8. При заселении гость оставляет в администрации базы депозит в размере **1000 рублей** за объект отдыха (дом, беседку).
- 1.9. На территории могут находиться только гости, имеющие чек либо пропуск на въезд/вход (пропуска нужно сохранять на все время пребывания на базе).
- 1.10. При заселении в домик свыше установленного количества людей, взимается доплата за каждого дополнительного человека согласно прейскуранту.
- 1.11. В случае отказа от проживания за одни сутки до заезда оплата бронирования не возвращается и не компенсируется.
- 1.12. Дети до **6 лет** проживают со взрослыми без предоставления дополнительного места бесплатно.

2. После заселения гость имеет право

- 2.1. Отдыхать на территории базы отдыха в оговоренное по договору время. Помня о том, что с **23:00 до 7:00** должна соблюдаться полная тишина.
- 2.2. Обращаться к администратору базы отдыха по личным вопросам и просьбам до **22:00**, позже возможно обращение только в случае крайней необходимости.
- 2.3. Пользоваться имуществом, находящимся на территории базы отдыха без дополнительной платы, за исключением имущества, пользование которым оплачивается дополнительно согласно прейскуранту (прокатное оборудование и спортивный инвентарь).
- 2.4. Разводить огонь в специально оборудованных местах.

3. При пребывании на территории базы отдыха гость обязан:

3.1. Строго выполнять правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2. Каждый отдыхающий обязан вести себя корректно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.

3.3. Соблюдать правила пребывания в лесу.

3.4. Соблюдать правила пребывания на воде.

3.5. Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений.

3.6. Бережно относиться к имуществу базы. Ущерб, возникший вследствие утраты или повреждения имущества базы отдыха, в том числе и взятого на прокат, возмещается в полном объеме, согласно действующему законодательству и прейскуранту цен.

3.7. Парковать автомобиль в специально отведенных местах.

3.8. Дети **до 16 лет** должны находиться на территории базы в сопровождении взрослых. Родители или сопровождающие взрослые несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних детей. Администрация не несет ответственности за здоровье и безопасность детей на территории базы.

3.9. Соблюдать чистоту на территории комплекса. Мусор выбрасывать в мусорные контейнеры.

3.10. Сдать занимаемое помещение, при выезде – укомплектованным.

3.11. Число отдыхающих в номере (домике) должно строго соответствовать количеству мест, оплаченных согласно тарифу проживания.

3.12. Следить за сохранностью своего имущества. Не оставлять без присмотра личные вещи. За утраченные вещи администрация ответственности не несет.

3.13. Закрывать домик на время, когда не прибываете в нем или не находитесь в непосредственной близости. При выходе из домика закрывать двери, выключать электроприборы и свет.

4. При проживании и отдыхе на территории базы отдыха гостю запрещено:

4.1. Применять открытый огонь вне специально оборудованных местах на территории базы отдыха. Оставлять мангал с углями, с открытым огнем без присмотра. Разводить огонь в ветреную погоду.

4.2. Курить в помещениях базы отдыха (штраф **2000 рублей**). Курение допустимо на улице (окурки необходимо тщательно гасить).

4.3. Неуважительно себя вести к персоналу и другим отдыхающим.

4.4. Нарушать данные правила пребывания и отдыха, техники безопасности и пожарной безопасности на территории базы отдыха, в лесу и на воде.

4.5. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия.

4.6. Выносить на улицу имущество домика, бани (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.).

4.7. Покрывала и постельное белье запрещается применять в качестве лежака на газонах, (обратитесь к администратору за соответствующим предметом).

4.8. Подходить к собакам, находящимся на привязи, данные животные сторожевые, их хорошо кормят, они не нуждаются в ласке и общении со стороны отдыхающих лиц.

4.9. Самостоятельно производить ремонт электросети и электроприборов базы отдыха.

4.10. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению (не влезать на заборы, молниеотводы и другие объекты базы отдыха).

4.11. Портить зеленые насаждения и нарушать общую санитарно-эпидемиологическую обстановку на территории базы отдыха и близлежащих окрестностях.

4.12. Нарушать подписанный договор.

4.13. Находиться на базе отдыха с домашним животным без согласования с администрацией базы. Ответственность за поведение домашних животных лежит на владельце животного.

5. По окончании действия договора гость должен:

5.1. За **10-15 минут** до окончания времени договора подойти к администратору и сдать ему ключи от дома и место своего отдыха в целости, сохранности и в надлежащем порядке, поставить подпись в журнале сдачи.

5.2. Забрать депозит, если ущерба не было выявлено.

5.3. Заплатить штраф в кассу базы отдыха, если были нарушены правила пребывания или нанесен вред имуществу базы отдыха.

5.4. Покинуть домик, баню, место отдыха и территорию базы отдыха в час указанный в договоре.

6. Администрация вправе:

6.1. За нарушение правил ТБ и ПБ, а также правил пребывания на базе отдыха лишить гостей дальнейшего пребывания и последующего повторного размещения на территории базы отдыха без возмещения стоимости оплаченного времени пребывания.

Мы ценим каждого нашего гостя, надеемся, что отдых доставит Вам исключительно положительные эмоции!

С уважением, коллектив базы отдыха "Усадьба "Сказка""

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ
на базе отдыха "Усадьба "Сказка""
настоящие правила призваны обеспечить должные условия
комфорта и безопасности наших гостей**

1. Условия заезда

1.1. База отдыха принимает гостей с животными, собаками и кошками только с ветеринарным свидетельством.

1.2. Оплата за размещение животного – **300 рублей в сутки** (прибавляется к стоимости объекта).

1.3. При заезде вносится залог в размере **1000 рублей**. Сумма возвращается при выезде, если за время пребывания животного не было нарушения правил.

1.4. Размещение собак крупных и бойцовских пород на территории базы отдыха запрещено.

2. При проживании на базе отдыха Владелец домашнего животного ОБЯЗАН:

2.1. Обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашнего животного. Осуществлять выгул только на поводке (крупные породы - в наморднике).

2.2. Обеспечивать спокойствие и тишину для окружающих, не оставлять животное без присмотра.

2.3. Обязательно убирать продукты жизнедеятельности за своим питомцем в помещениях и на территории базы отдыха. (Выгул собак производится за территорией базы отдыха. Обязательно наличие своей подстилки в номер).

2.4. Владелец домашнего животного несет полную ответственность за причинение его питомцем вреда здоровью и ущерба имуществу других отдыхающих и базы отдыха. При необходимости возмещает затраты базы отдыха на вызов и услуги врача, стоимость лечебных средств и вакцин.

3. При проживании на базе отдыха с собаками и кошками ЗАПРЕЩЕНО:

3.1. Оставлять на территории базы отдыха животное без присмотра.

3.2. Выгул животных в области газонов, детских игровых, спортивных площадок, прочих общественных зон;

3.3. Брать с собой животное в баню, бассейн, места скопления отдыхающих;

3.4. Использовать для животных посуду, полотенца, простыни, иные постельные принадлежности и др. имущество базы отдыха.

4. Обязанности Администрации базы отдыха

4.1. Администрация базы отдыха обязана при поселении Отдыхающего с домашним животным ознакомить под роспись Отдыхающего с настоящими Правилами и получить от Отдыхающего залог, указанный в пункте 1.3 настоящих Правил.

4.2. Администрация базы отдыха имеет право отказать Отдыхающему с домашним животным в предоставлении услуг проживания и (или) расторгнуть договор с Отдыхающим, пребывающим на Базе отдыха с животным в случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- неадекватного, шумного поведения домашнего животного либо проявления со стороны домашнего животного в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности и здоровью окружающих;
- отказом Отдыхающего оплатить залог (пункт 1.3 настоящих Правил).

4.3. Администрация Базы отдыха имеет право в безакцептном порядке удержать из залоговой суммы, внесенной Отдыхающим за пребывание домашнего животного на Базе отдыха, сумму ущерба, нанесенного таким животным.

Уважаемые любители домашних животных!

Мы тоже просто обожаем всяких зверюшек! И даже верим, что Ваши питомцы самые лучшие на свете, что они не линяют, что они не занимают в номере много места, что они на дни Вашего отдыха не планируют гавкать, мяукать и проситься в туалет, что они абсолютно здоровые и не являются носителями инфекций, что они ничего зубками не грызут и коготочками не рвут!

Но мы думаем также и о тех, кто будет проживать в этом номере после Вас. Ведь у гостей может быть аллергия, например, на шерсть. Уборка номера, в котором проживали животные, значительно отличается от простой генеральной уборки. Это сопряжено с применением специальной химии для уборки всех поверхностей, а это очень затратно и увеличивает себестоимость Вашего размещения. Ну и вопрос возмещения испорченного имущества. Вы готовы нести дополнительные расходы? Тогда давайте вместе сделаем Ваш отдых прекрасным!

С уважением, Администрация базы отдыха "Усадьба "Сказка""